\*ตัดการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตก่อนทำการลบโปรแกรมนี้ และห้ามเชื่อมต่อจนกว่าจะเสร็จสิ้นขั้นตอนการลบ\*

## ขั้นตอนที่ 1 ใช้ Uninstall ในการลบ

- 1. เปิดไดร์ฟ C: และหา Folder ที่ชื่อว่า Segurazo หรือ SAntivirus
- 2. กดใช้ SegurazoUninstaller.exe, ดับเบิลคลิ๊กเพื่อเปิดมัน

Pin to Quick, Copy Paste shortcut   Clipboard Organize   New New   Open Easy access   Clipboard Organize   Organize New   Organize New   Open Elect   Properties Select   Properties Elect   Properties Elect   Properties Select   Properties Select <tr< th=""><th>File Home St</th><th>hare View</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>1000</th><th>~</th></tr<>	File Home St	hare View								1000	~
c injunct       Organize       Organize       Open       Select         c injunct       Organize       Open       Select       Image: Select         c injunct       Name       Date modified       Type       Size         injunct       SegurazoEngine.dll       7/22/2019 11:38 PM       Application extens       3.696 KB         injunct       SegurazoEngine.dll       7/22/2019 11:39 PM       Application       4.527 KB         injunct       SegurazoCkr.ce.et       7/22/2019 11:39 PM       Application       4.527 KB         injunct       SegurazoService.centfig       7/24/2019 1:02 PM       CONFIG File       1 KB         injunct       SegurazoService.ce.et       7/22/2019 11:39 PM       Application       245 KB         injunct       SegurazoService.execonfig       2/9/2019 10:14 PM       CONFIG File       1 KB         injunct       SegurazoService.execonfig       2/9/2019 11:39 PM       Application extens       174 KB         injunct       SegurazoShell6_v10134.dll       7/22	Pin to Quick Copy Pas	Cut Copy path Paste shortcut	Move Copy to *	Delete Rename	New folder	New item • Easy access •	Properties Open Open	Select all			
public       Name       Date modified       Type       Size            • OneDrive           • SegurazoEngine.dll           7/22/2019 11:38 PM         Application extens         3,696 K8             • This PC           • SegurazoEc.config           7/24/2019 12:58 PM           CONFIG File           1 K8             • Dobjects           • SegurazoEc.config           7/24/2019 12:58 PM           CONFIG File           1 K8             • Dosktop           • SegurazoService.config           7/24/2019 11:29 PM           System file         83 K8             • Documents           • SegurazoService.exe           7/22/2019 11:39 PM         Application           Atk8             • Documents           • SegurazoService.exe           7/22/2019 11:39 PM         Application           Atk8             • Downloads           • SegurazoService.exe           7/22/2019 11:39 PM         Application           Atk8             • Music           SegurazoShell64_v10134.dll           //22/2019 11:39 PM         Application         extens           1/4 K8             • Pictures           SegurazoShell65_v1013	$\leftarrow \rightarrow \cdot \uparrow \square$	This PC > Windows	(C:) > Program File	es (x86) > Segu			open	Juca	5 V	Search S	e ,0
SegurazoUninstaller.exe     7/22/2019 11:39 PM     Application     1,222 KB     SegurazoUninstaller     SegurazoUninstall	<ul> <li>public</li> <li>OneDrive</li> <li>This PC</li> <li>3D Objects</li> <li>Desktop</li> <li>Documents</li> <li>Downloads</li> <li>Music</li> <li>Pictures</li> <li>REACHit Drive</li> <li>Videos</li> </ul>	Name     SegurazoEng     SegurazoIC.c     SegurazoIC.c     SegurazoIC.c     SegurazoServ     SegurazoServ     SegurazoServ     SegurazoServ     SegurazoShel     SegurazoSh	ine.dll onfig xe yys ice.config ice.exe exe.config H64_v10134.dll II86_v10134.dll II86_v10134.dll II86_v10134.dll Is.dll staller.exe nstaller.onfig	Date 7/22/2 7/24/2 7/22/2 6/26/2 7/24/2 7/22/2 2/9/20 7/22/2 7/22/2 7/22/2 7/22/2 7/22/2 7/22/2 2/9/20	modified 2019 11:38 PM 2019 12:58 PM 2019 11:39 PM 2019 11:39 PM 2019 11:22 PM 2019 11:39 PM	Type Application ex CONFIG File Application System file CONFIG File Application ex Application ex Application ex Application ex	Size tens 3,696 KB 1 KB 4,527 KB 83 KB 2 KB 245 KB 1 KB tens 174 KB tens 148 KB tens 148 KB 1,222 KB 1 KB				

- 3. Remove Protection ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมาออกไป
- 4. รอจนกว่า Uninstall เสร็จ อย่าพึ่งรีสตาร์ทเครื่อง ให้เลือก Restart Later ในหน้าต่างที่ปรากฏ
- หลังจากปิดหน้าต่างที่ปรากฏแล้ว อาจจะมีหน้าต่าง Segurazo Uninstaller ขึ้นมาอีก ให้กดเลือก Antivirus protection และ Configuration Files จากนั้นกด Uninstall อีกครั้ง



- 6. รอจนกว่า Uninstall เสร็จ อย่าพึ่งรีสตาร์ทเครื่อง ให้เลือก Restart Later
- พอมาถึงตรงนี้ ไฟล์ใน Folder จะถูกลบไปหมด ยกเว้นไฟล์บางตัวเช่น SegurazoKD.sys กับSegurazoShell64\_v1069.dll, ที่ไม่สามารถลบได้ เพราะยังมีการทำงานอยู่

### ขั้นตอนที่ 2 ลบ Windows Registry จากค่าต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ตรงส่วนนี้มีรายละเอียดค่อนข้างเยอะ ให้ทำด้วยความระมัดระวัง

1. กด Windows key + R เพื่อเปิดโปรแกรม Run ให้พิมพ์ในช่องว่า regedit แล้วกด Enter. ถ้ามีหน้าต่างเด้งขึ้นมาให้กด Yes

🗐 Run	×
0	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
Open:	regedit ~
	OK Cancel <u>B</u> rowse

- 2. ในหน้าต่าง Registry ให้กด CTRL + F เพื่อเปิดฟังก์ชั่นค้นหา
- 3. ให้ค้นหาคำว่า Segurazo หรือ SAntivirus ก็ได้ ตามชื่อ Folder ในขั้นตอนที่ 1 ที่เราทำการลบไป

📑 Regis	stry Editor		-		×	
File Edi	it View Favorites Help					
2	New >					
	Permissions	^ Name				
Ś	Delete Del					
Ĩ	Rename					
	Copy Key Name					
	Find Ctrl+F	Find				×
$\sim$	Find Next F3	FINd				^
<b>Y</b>	Alps			-		
	> AMD	Find Wind Segurazo				ind Next
	Apple Computer, Inc.	Look at		-		<b>a</b>
		LOOK at				Cancel
	ATI Technologies	✓ Keys				
	> cGN0b25pY3MuY29t	Values				
	> Classes					
	> Clients	🗹 Data				
	Cnxt_UCI_Parms					
	Cnxt_Uiu_Parms	Match whole string only				

 ลบ Folder และ ไฟล์ที่มีชื่อตามที่ค้นหาเท่านั้น (ระวังลบผิดด้วย) จากนั้นกด CTRL+F เพื่อค้นหาไปเรื่อยๆและลบให้หมด จนกว่าจะหาชื่อที่เราค้นหาจะไม่เจออีก



Registry Editor File Edit View Favo	rites Help				-	0	×
Computer\HKEY_LOCAL	MACHINE	TEM\ControlSet001\Services\bam\UserSetting	p\S-1-5-21-342451888-1	855546498-1008717940-1001			
eARMservice	^	Name	Type	Data	-		^
MPPackage		(Default)	REG SZ	(value not set)			
0XX		W \Device\HarddiskVolumeS\Program Fil	REG BINARY	47 79 f0 39 8f 3f d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
		W\Device\HarddiskVolume5\Program Fil	REG BINARY	61 1d ec cb 86 3f d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			
		When the second	REG BINARY	a6 ce 55 c3 f1 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
		When the standard skylolume Share Sh	REG BINARY	5d 18 15 c9 a1 40 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			
ervice		W \Device\HarddiskVolumeS\Program Fil	REG BINARY	5b 79 5e 94 d4 3e d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			
ervice		#\Device\HarddiskVolume5\Program Fil	REG BINARY	9d 7f 4a b9 ee 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			
ne		Device\HarddiskVolumeS\Program Fil	REG BINARY	25 d0 30 63 88 3f d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
ACT		W \Device\HarddiskVolume5\Program Fil	REG BINARY	ac 2b 7b a6 48 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			
8		When the standard skylolume Short and Standard S	REG BINARY	d3 df 85 9c f1 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
PM		Device/Harddisk/Informationerson Eiler	/_0KN.Cggurazo\Seguraz	oClient.exe 90 b4 a2 2e f2 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
ata	-	When the Modify	NARY	0a 06 d0 44 f2 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
bs	-	Modify Binary Data	INARY	71 1a fa c2 59 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
ata		## \Device\Harddisk' Delete	NARY	f4 06 66 d2 f1 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
idusb		W \Device\Harddisk Rename	< NARY	d5 25 45 3c 88 3f d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
þ		# \Device\HarddiskVolumeS\Program File	INARY	08 61 70 86 f1 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
Svc		#\Device\HarddiskVolume5\Users\Gayu\	REG BINARY	5a ba ee 47 f2 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
fo	10	Whevice\HarddiskVolume5\Users\Gavu\	REG BINARY	a8 65 19 07 f0 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
ckerfitr		Device\HarddiskVolume5\Users\Gayu\	REG_BINARY	7a 12 0c 97 f1 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			-
eadiness		Device\HarddiskVolume5\Users\Gayu\	REG_BINARY	84 c3 bf b8 ee 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			
Svc		Device\HarddiskVolume5\Users\Gayu\	REG BINARY	aa a2 0c 33 82 40 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			
		Device\HarddiskVolume5\Windows\ex	REG_BINARY	35 c6 f7 ed f1 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
Mac		Windows\re	REG BINARY	f9 97 39 c2 f2 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
		#\Device\Harddisk\olume5\Windows\S	REG BINARY	d4 aa 3a 39 ec 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			
Endersiet Duilder		Windows\S	REG BINARY	e6 b4 a0 46 f2 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
enapointbuilder		#\Device\HarddiskVolume5\Windows\S	REG BINARY	20 78 a1 46 f2 41 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00			
CV		10 \Device\HarddiskVolumeS\Windows\S	REG BINARY	41 50 31 b3 a5 40 d5 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			

5. ในกรณีที่ไม่สามารถลบได้ ให้ทำการคลิ๊กขวาที่ตัว Folder หรือ ไฟล์ เลือก Permissions

		, ,	
	nuiar		
> Ch	kdsk	21	
- Cli	pboard	d	
Cli	pboard	Server	
CC	M3		
Co	mr	10	
Co	mr	Expand	
Co	mp	New	>
Co	reS	Find	
Cr	pti		
CT	F	Delete	
Da	taA	Rename	
Da	taC	F .	
Da	taN	Export	
Da	taS	Permissions	
DD	DS	Conv Key Name	
De	vDi	copy key runne	
De	vice As	ssociation Framework	
De De	viceRe	g	
Df	g		
DF	S		
Dia	gnost	icLogCSP	

6. ในหน้าต่าง Permissions for Command ให้กด Add จากนั้นกด Advanced

Security			REG DWOF	RD (	0x000000009
Group or use	r names:		REG_DWOF	RD (	0x0000000
ALL AP Account CREATU SYSTEL Administ	PLICATION PACKAGES LUnknown(S-1-15-3-1024-1065365936-1281604 DR OWNER M rators (SMC-426\Administrators)	71	REG_DWOF REG_DWOF	RD (	Dx00000009
Permissions f APPLICATI Full Contr Read	Add Remo or ALL Select Users or Groups	/e			×
Special p	Users, Groups, or Built-in security principals			Object Type	s
	From this location:				
For special ( click Advan	Enter the object names to select ( <u>examples</u> ):			Locations.	
	1		0	Check Nam	es
DataA	Advanced		ОК	Cance	

 ในหน้าต่างSelect Users or Groups ให้กด Find Now จะปรากฏรายชื่อที่ด้านล่าง Search results ให้หาคำว่า Everyone จากนั้นกด OK

	Select Users or Gr	oups			× et
cun					10
-	Select this object t	ype:			(0
	Users, Groups, or	Built-in security prin	ncipals	Object Types.	(*
	From this location:				(9
22	SMC-426			Locations	
12	Common Queries	e l'			
<				Col	umpe
	Name:	Starts with 🧹			GITITIS
em	Description:	Starts with 🖂		Fin	id Now
PP E	Disabled ac	counts			Stop
FU	broabled de	o o un nuo			
B4	Non expiring	password			
Sp	Non expiring	g password	_		0
Re Sp	Days since last	g password logon:	~	7	₽⊅
Re Sp	Non expiring     Days since last	password logon:	×	t	≈
He Sp or s	Days since last	g password logon:		 ţ	<b>&gt;&gt;</b>
Re Sp or s ick	Non expiring Days since last Search results:	g password logon:	8	ок	iancel
He Sp or s ick	Non expiring Days since last Search results: Name	logon:	v	ок с	ancel
Sp Sp or s ick	Non expiring Days since last Search results: Name Event Log Re	logon:		ок с	iancel
Sp or s ick	Non expiring Days since last Search results: Name Event Log Re Everyone	In Folder SMC-426		ок с	ancel
Sp Sp ick	Search results: Name Event Log Re Guest	In Folder SMC-426		ок с	ancel
Sp or s ick	Non expiring     Days since last  Search results: Name Everyone Guest Guest	In Folder SMC-426 SMC-426		ок с	ancel
Sp or s lick	Non expiring     Days since last      Search results: Name     Event Log Re     Guest     Guest     Guest     Guest     Guest	In Folder SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426		ок с	iancel
Sc or s	Non expiring     Days since last  Search results: Name Event Log Re Everyone Guest Guests HyperV Admi ElS_IUSRS	In Folder SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426		ок с	ancel
Re Sc	Non expiring     Days since last  Search results: Name Event Log Re Everyone Guest Guests Hyper-V Admi IIS_IUSRS INTERACTIVE	In Folder SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426		ок с	ancel
Re Sc ick	Non expiring Days since last Search results: Name Everyone Guest Guest Guest Hyper V Admi Hys.RUSRS INTERACTIVE IT02	In Folder SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426		ок с	ancel
Re Sp ick	Non expiring Days since last Search results: Name Everyone Guest Guest Hyper-V Admi Sils_IUSRS INTERACTIVE JUSR USR	In Folder SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426 SMC-426		ок с	ancel

 กลับมาที่หน้า Permissions ในช่อง Group or user name ให้เลือก Everyone ในช่อง Psermissions for Everyone ให้ เลือก Full Control จากนั้นกด Apply และ OK

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Command Processor

eeeeny			REG_DWORD	0x0000009 (
Group or user names:			REG_DWORD	0x00000000 (
St Everyone		^	REG_DWORD	0x00000001 (
SYSTEM			REG_DWORD	0x0000009 (
Administrators (SMC-426\Ar	dministrators)	100		
SMC-426\Users)				
		~		
<		>		
	Add	Remove		
Permissions for Everyone	Allow	Deny		
Full Control	<u> </u>			
Read				
Special permissions				
5.56 9.02				
For special permissions or advan	ced settings,	Advanced		
click Advanced.				
For special permissions or advan click Advanced.	ced settings,	Advanced		

- 9. จากนั้นทำการลบ Folder หรือ ไฟล์ ที่เราไม่สามารถลบได้ในตอนแรก
- 10. เมื่อแน่ใจว่าลบหมดแล้ว ให้ทำการรีสตาร์ทเครื่อง เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนที่ 2

## ขั้นตอนที่ 3 ลบไฟล์ที่เหลือใน Folder ที่ติดตั้งโปรแกรม Segurazo

1. Copy ชื่อที่อยู่ Folder ไฟล์ ที่ติดตั้งโปรแกรม ตรงส่วนนี้ชื่อที่อยู่อาจจะแตกต่างกันไปในแต่ละเครื่อง

			Undo Cut Copy Paste Delete
I     I     I     Segurazo       File     Home     Share     View			Select All
Image: Application of the second	Move to - X Delete -	New folder	Right to left Reading order Show Unicode control characters Insert Unicode control character >
Clipboard	Organize	New	Open IME Reconversion
public Name	A	Date modified	Type Size 🗘

2. เปิดโปรแกรม cmd จากช่องค้นหา คลิ๊กขวาแล้วเลือก Run as Administrator. จากนั้นกด Yes

Best match		
Command Prompt App	Constant Run as administrator	
Apps Anaconda Prompt	-t= Pin to Start -t= Pin to taskbar	
Node.js command prompt	>	
<ul> <li>Developer Command Prompt for VS2015</li> </ul>	> Open G Run as administrator	
Settings (1)	Open file location  C Pin to Start  C Pin to taskbar	
. 🔺		

3. ใน CMD ให้พิม del /f ตามด้วยชื่อที่อยู่ไฟล์ที่เรา Copy มา ตัวอย่างเช่น

# del /f C:\Program Files (x86)\Segurazo\SegurazoShell64\_v1069.dll

del /f C:\Program Files (x86)\Segurazo\SegurazoKD.sys. จากนั้นกด enter

	Administrator: Command Prompt	3022	×
Mi (c	crosoft Windows [Version 10.0.19041.388] ) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.		^
C:	\WINDOWS\system32>del /f C:\Program Files (x86)\Segurazo\SegurazoShell64_v1069.dll		
			~

4. กลับไปที่ Folder ที่ติดตั้งโปรแกรม ตอนนี้เราจะสามารถลบ Folder ได้แล้ว

#### C:\Program Files (x86) and delete Segurazo folder.

5. ลบทุกอย่างที่อยู่ในถังขยะทิ้งทั้งหมด จากนั้นทำการรีสตาร์ทเครื่องอีกครั้ง แล้วทำการต่ออินเตอร์เน็ต จะสามารถใช้งานได้ปกติ